



WATCH

We Act Together for Children

AccorHotels a toujours eu à cœur de maintenir un haut niveau d'engagement pour limiter les impacts négatifs liés à notre activité et pour générer des bénéfices tangibles pour nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et les communautés locales dans lesquelles nous nous implantons. Le groupe agit avec les communautés locales pour un impact positif à travers notre programme **Planet 21**, pour développement socio-économique durable dans nos destinations, comme dans le soutien aux communautés.

Pleinement conscient de notre responsabilité d'entreprise et d'acteur économique, nous sommes un acteur du tourisme responsable à travers notre programme **Planet 21** et nous **respectons, comprenons et protégeons les communautés locales**.

WATCH - ouvrons l'œil en permanence (We Act Together for Children)

C'est le nom du programme lancé en 2014, pour renforcer notre action contre l'exploitation sexuelle des enfants.

Il est de notre devoir moral et légal de nous engager pour la protection de l'enfance face aux abus.

Parce que plusieurs millions d'enfants sont en danger.

Parce que cette pratique dépasse les frontières géographiques, sociales et culturelles.

Parce qu'elle peut se dérouler dans nos établissements.

Parce que nous sommes le premier opérateur hôtelier du monde dans plus de 90 pays.

En Amérique du nord, des centaines de cas sont rapportés chaque année et 35% de ces cas aux États-Unis et 52% des cas au Canada impliquent des mineurs.

Votre Rôle

Concrètement, si vous suspectez un cas d'exploitation sexuelle d'un mineur ou adulte, vous informez votre superviseur(e) ou chef(fe) de département, qui évalue la situation.

- Soyez vigilant à tout moment - sachez reconnaître les signes douteux
- Si vous entendez ou observez une situation ambiguë, parlez-en avec votre superviseur(e) ou chef(f) de département

Message pour demandes de clients

Si un client de l'hôtel demande des informations à propos de notre programme de formation, veuillez répondre :

'WATCH, "We Act Together For Children", est un programme de formation de base d'AccorHotels pour nos 4,500 hôtels qui détaille notre protocole en cas de suspicion d'exploitation sexuelle d'un mineur ou adulte.

Formulaire d'acceptation

Je reconnais avoir reçu, lu et complété le programme de formation WATCH et comprends les attentes de mon rôle.

Signature du Heartist

Nom du Heartist

Rôle du Heartist

Signature du superviseur

Nom du superviseur

Rôle du superviseur